

Academia Of Soldiers – letní army tábor

Vydává tyto Smluvní podmínky

Článek 1.

Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi provozovatelem a objednatelem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen "objednatel") se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatelem formou uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele se správným variabilním symbolem (datum narození dítěte ve tvaru ddmmrrrr, např. 12.5.1999 by vypadalo 12051999).

Článek 2.

Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít online přihlášky na webových stránkách www.academiaofsoldiers.cz Po řádném a pravdivém vyplnění může objednatel zaslat vyplněnou přihlášku. Po jejím odeslání a přijetí, bude provozovatel informovat formou emailu o potvrzení přijetí. Po takto řádně zaslané přihlášce vzniká předběžná rezervace pobytu. Po zaplacení zálohy na účet provozovatele se přihláška stává plně platnou.

Článek 3.

Úhrada pobytu

1. Cena pobytu je stanovena jako smluvní.
2. Plná cena pobytu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
3. Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.
4. V případě že není objednatelem připsána záloha, případně celá cena pobytu na účet provozovatele v termínu do 31.5.2020 a nebude tak učiněno ani po zaslané urgence, rezervace pobytu se ruší a provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout pobyt jinému zájemci.
5. Dopltek ceny pobytu objednatel uhradí provozovateli na účet nejpozději do 31.7.2020

Článek 4.

Rozsah a změny služeb

1. Provozovatel tábora se zavazuje v termínu během konání v ceně poskytnout ubytování (chatka, budova), stravování (běžný stravovací režim, 5x denně), celodenní program, pedagogický a zdravotní dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahující se na dětské hromadné pobytové akce.
2. Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.
3. V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

Článek 5.

Zrušení pobytu

1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu a to e-mailem, telefonicky, nebo osobně. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
 - a. V případě zrušení pobytu objednatelem do 15.6.2020 účtuje provozovatel 30%
 - b. Při zrušení pobytu do 30.6 činí 50%
 - c. Do 10.7 činí storno poplatek 70%
 - d. Od 11.7 činí storno poplatek 100%
2. Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději 5 dní před termínem zahájení tábora.
3. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
4. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu, a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje 200.- Kč.

5. Provozovatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - a. Pokud dítě vážně narušuje průběh tábora a to zejména závažným porušováním táborového řádu.
 - b. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické a psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se přizpůsobit táborovému řádu.
 - c. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem při vyplňování přihlášky.
 - d. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený – vyjádření lékaře (podepsaná 2 část přihlášky) a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.
 - e. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodu a. (narušování táborového řádu) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.
 - f. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci)
6. Nárok na proplacení uhrazené ceny pobytu
 - a. V případě zrušení pobytu dle bodu 5/ písm. a-e může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200.- Kč
 - b. V případě předčasného ukončení konání tábora dle bodu 5/ písm. f má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu, poměrné části ceny ubytování a poměrné části nákladů na program.
 - c. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2020

Článek 6.

Reklamační služba

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahující se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamací.
2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu.
3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamací povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamací ze strany objednatele.

Článek 7.

Další ujednání

- a. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- b. V případě že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor bude u dítěte zjištěn výskyt vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do účinného odstranění pedikulózy a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároku ze strany objednatele.
- c. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu v úschově dětí, které mají možnost je využívat pouze v případě, kdy nenarušují táborový režim. Provozovatel nepřebírá za mobilní telefony odpovědnost.
- d. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, telefony aj), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- e. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále taky notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
- f. V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může u dítěte vyvolat nežádoucí psychickou nepohodu). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěti výhradně s rodinnými příslušníky, kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů umožněn.
- g. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v průběhu tábora úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení tábora.
- h. Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně lékařských potvrzení po dobu 6 měsíců ode dne skončení táborového pobytu – dodané lékařské potvrzení tedy nelze po skončení pobytu vracet zákonným zástupcům pro další použití.
- i. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace tábora.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
2. Zasláním řádně vyplněné přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.
3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
5. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1 do 31.12.2020

